

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор  
ГАУ РК «ЦКИ «Югор»

Г.Л. Шиликина

«30» декабря 2023г.

ПЛАН  
по улучшению качества работы и услуг ГАУ РК  
«Центр культурных инициатив «Югор» на 2024 год

№№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители
1.	Поддержка актуальной информации на сайте учреждения	В течение 2024г	Отдел организации проектов
2.	Разработка и внедрение сайта «Керка. Искусство жить на Севере»/ интернет-магазина на действующем сайте	В течение 2024г	Отдел организации проектов Отдел организации гостиничных услуг
3.	Проведение ежедневного мониторинга качества оказываемых выставочных услуг через анкетирование, книгу отзывов и социальные сети	В течение 2024г	Отдел организации проектов
4.	Привлечение к реализации проектно-выставочной деятельности волонтеров не менее 6 участников	В течение 2024г	Отдел организации проектов
5.	Разработка специальных акций и тарифов, гостей гостиницы и посетителей Центра отдыха «Второе дыхание»	В течение 2024г	Отдел организации гостиничных услуг
6.	Ремонт помещений номерного фонда гостиничного комплекса	В течение 2024г	Инженерно- технический отдел  Отдел организации гостиничных

			услуг
7.	Обновление персонального компьютера для систем безопасности здания	В течение 2024г	Инженерно-технический отдел
8.	Улучшение системы видеонаблюдения путем рационального размещения видеокамер	В течение 2024г	Инженерно-технический отдел
9.	Повышение квалификации персонала	В течение 2024г	Все отделы
10.	Информационное освещение деятельности центра в СМИ (журнал «Регион», «Республика»)	В течение 2024г	Отдел организации проектов
11.	Разработка и внедрение инновационных способов подачи информации для посетителей: использование аудио гидов через QR-код	В течение 2024г	Отдел организации проектов
12.	Формирование активной маркетинговой политики для привлечения посетителей на выставки	В течение 2024г	Отдел организации проектов
13.	Проведение ежегодного мониторинга качества оказываемых гостиничных услуг через анкетирование гостей.	В течение 2024г	Отдел организации гостиничных услуг
14.	Открытие буфета для питания гостей	В течение 2024г.	Отдел организации гостиничных услуг