

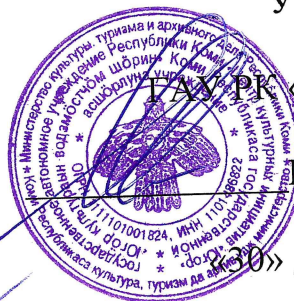
УТВЕРЖДАЮ:

Директор

«ЦКИ «Югор»

Т.Л. Шишкина

«30» декабря 2022г.



ПЛАН

по улучшению качества работы и услуг ГАУ РК
«Центр культурных инициатив «Югор» на 2023 год

| №№ п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственные исполнители |
|-----------|--|--------------------|---|
| 1. | Наполнение контентом сайта учреждения и актуализация информации | В течение 2023г | Отдел организации проектов Главный специалист по маркетингу |
| 2. | Создание раздела, посвященного проекту «Керка. Искусство жить на Севере» на сайте учреждения | В течение 2023г | Отдел организации проектов Главный специалист по маркетингу |
| 3. | Проведение мониторинга качества оказываемых выставочных услуг: анкетирование, книга отзывов, социальные сети | В течение 2023г | Отдел организации проектов Главный специалист по маркетингу |
| 4. | Проведение ежегодного мониторинга качества оказываемых гостиничных услуг: анкетирование гостей | В течение 2023г | Отдел организации гостиничных услуг Главный специалист по маркетингу |
| 5. | Информационное освещение деятельности учреждения, в том числе в СМИ (журнал «Регион», газета и сайт «Республика», КРТК «Юрган», ГТРК «Комигор», ИА «Коминформ», радиостанции и рекламные конструкции агентства «Единый центр рекламы» и др.) и таргетированная реклама | В течение 2023г | Отдел организации проектов Главный специалист по маркетингу |
| 6. | Разработка и внедрение инновационных способов | В течение 2023г | Отдел организации проектов |

| | | | |
|-----|---|-------------------|---|
| | подачи информации для посетителей: использование аудио гидов через QR-код | | |
| 7. | Формирование маркетинговой политики для привлечения посетителей. Программа лояльности в рамках проекта «Пушкинская карта» | В течение 2023г | Отдел организации проектов Главный специалист по маркетингу |
| 8. | Разработка специальных акций и тарифов для гостей гостиницы и посетителей Центра отдыха «Второе дыхание» | В течение 2023г | Отдел организации гостиничных услуг Главный специалист по маркетингу |
| 9. | Привлечение к реализации проектно-выставочной деятельности волонтеров не менее 6 участников | В течение 2023г | Отдел организации проектов Главный специалист по маркетингу |
| 11. | Обновление номерного фонда гостиничного комплекса | В течение 2023г | Инженерно-технический отдел Отдел организации гостиничных услуг |
| 12. | Замена грузо-пассажирского лифта для МГН | III квартал 2023г | Инженерно-технический отдел |
| 13. | Реконструкция кухни в зону питания для гостей - современный буфет (брендинг услуги) | IV квартал 2023 | Отдел организации гостиничных услуг Главный специалист по маркетингу |
| 14. | Повышение квалификации персонала | В течение 2023г | Все отделы |
| | | | |