

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА  
РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

**Государственное автономное учреждение Республики Коми  
«Центр культурных инициатив «Югорь»**

**«Югорь» культураын водзмостчом шёрин» Коми Республикаса  
государственной асшёрлуна учреждение**

**ПРИКАЗ**

«28» февраля 2024 года

№ 01-04/2

г. Сыктывкар

**Об утверждении Правил посещения концертно-выставочных залов  
Государственного автономного учреждения Республики Коми «Центр  
культурных инициатив «Югорь»**

В связи с изменением условий посещения концертно-выставочных залов государственного автономного учреждения Республики Коми «Центр культурных инициатив «Югорь»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила посещения концертно-выставочных залов ГАУ РК «ЦКИ «Югорь» согласно Приложению № 1.
2. Признать утратившими силу Правила посещения концертно-выставочных залов ГАУ РК «ЦКИ «Югорь», утвержденные приказом директора от 31 августа 2023 года № 01-05/86.
3. Довести данный приказ до сведения начальников отделов.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела организации проектов Есипову Е.В.

Директор

Г.Л. Шишкина



**ЮГОР**

ЦЕНТР КУЛЬТУРНЫХ  
ИНИЦИАТИВ



[www.ugor.org](http://www.ugor.org)

## МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И АРХИВНОГО ДЕЛА РЕСПУБЛИКИ КОМИ

Государственное автономное учреждение Республики Коми  
«Центр культурных инициатив «Югорь»

---

«Югорь» культураын водзмёстчём шёрин» Коми Республикаса государственнйой  
асшёрлуну учреждение

Приложение №1  
УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
ГАУ РК «ЦКИ «Югорь»  
от «28» февраля 2024 г. № 01-04/2

## ПРАВИЛА посещения концертно-выставочных залов Государственного автономного учреждения Республики Коми «Центр культурных инициатив «Югорь»

г. Сыктывкар  
2024

**1.** Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством, внутренними документами учреждения и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей во время проведения мероприятий в концертно-выставочных залах (далее - залы) государственного автономного учреждения Республики Коми «Центр культурных инициатив «Югор» (далее – Центр «Югор», ГАУ РК «ЦКИ «Югор», учреждение).

**2.** Залы Центра «Югор» открыты для посещения в общем порядке ежедневно с 11.00 до 18.00 часов, по четвергам с 11.00 до 20.00 часов, в пятницу и субботу с 11.00 до 19.00. Посещение культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в Центре «Югор», определяется временем, указанным в заявке, билетах, приглашениях и т.п. В дни проведения вечерних мероприятий Центр «Югор» работает в соответствии с планом работы Центра «Югор».

**3.** Вход посетителей в залы Центра «Югор» на платные мероприятия осуществляется по билетам / приглашениям. Продажа билетов и проход посетителей на выставки прекращается за 30 минут до окончания работы залов.

**4.** Право на бесплатное посещение всех мероприятий учреждения при предъявлении документов, подтверждающих это право, предоставляется следующим категориям граждан:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена;
- ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств (далее – ветераны боевых действий), ветераны военной службы, ветераны труда;
- Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации и полные кавалеры ордена Трудовой Славы;
- дети до 3-х лет, приказом директора учреждения возраст бесплатного посещения конкретного мероприятия может быть увеличен;
- работники учреждений культуры РК и РФ;
- граждане из Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

Право на бесплатное посещение мероприятий учреждения, которые не ограничены количеством посадочных мест, со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту посетителя при предъявлении документов, подтверждающих это право, предоставляется следующим категориям граждан:

- группы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в детских домах, в домах-интернатах по предварительной заявке (на мероприятия со знаком информационной продукции, соответствующим

возрасту);

- многодетные семьи (на мероприятия со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту);
- инвалиды и лицо, сопровождающее посетителей с ограниченными физическими возможностями;
- лица, не достигшие 18 лет (на мероприятия со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту) один раз в месяц – каждый третий понедельник календарного месяца);
- клиенты номерного фонда учреждения;
- волонтеры (при предъявлении личной книжки волонтера (бумажной или электронной).

**5.** Право на получение льгот при посещении платных мероприятий в соответствии с Законом Республики Коми от 05.04.2005 N 31-РЗ «О льготах, предоставляемых отдельным категориям граждан при посещении государственных учреждений культуры Республики Коми» имеют:

- дети дошкольного возраста (до 7 лет включительно);
- обучающиеся по очной форме обучения в образовательных организациях высшего образования и профессиональных образовательных организациях студенты;
- обучающиеся в общеобразовательных организациях среднего общего образования;
- пенсионеры;
- инвалиды и лицо, сопровождающее посетителей с ограниченными физическими возможностями;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.

Льготы предоставляются два раза в месяц при посещении мероприятия – каждый первый и третий понедельник календарного месяца. Продажа билетов категории «Льготный» осуществляется только в кассе учреждения при предъявлении документов, подтверждающих право на предоставление льготы.

**6.** Каждый билет предоставляет право на однократное посещение указанного в нем мероприятия одним лицом.

**7.** При приобретении билета на мероприятие необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные в афишах и других информационных материалах мероприятия. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от посетителей не принимаются.

**8.** Стоимость входных билетов на каждое мероприятие устанавливается приказом директора Центра «Югор».

**9.** Информационное сопровождение посетителей и организованных групп от 10 до 25 человек проводится по предварительным заявкам сотрудниками отдела организаций проектов ГАУ РК «ЦКИ «Югор». При

проводении совместных мероприятий и наличии договорных отношений – представителями партнеров-организаторов проектов, реализуемых в выставочных залах Центра «Югорь».

Групповые посещения залов Центра «Югорь» проходят только в сопровождении руководителя группы. Родителям и иным сопровождающим необходимо обеспечивать соблюдение детьми правил поведения в выставочных залах Центра «Югорь».

#### **10. Посетители мероприятий обязаны:**

- вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- предъявлять на контроле билеты, приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия и подтверждающие право на льготы;
- бережно относится к оборудованию и имуществу Центра «Югорь»;
- соблюдать тишину и общественный порядок;
- отключать звук мобильного телефона;
- оставлять в гардеробе верхнюю одежду, а также багаж, сумки, портфели и иную крупногабаритную ручную кладь, за исключением ценных вещей и документов;
- незамедлительно сообщать администрации Центра «Югорь» о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;
- при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц Центра «Югорь» и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

#### **11. Посетителям мероприятий запрещено:**

- сорить, наносить любые надписи и рисунки на поверхности, объекты и экспонаты;
- проходить в залы в верхней одежде, заносить её в руках, а также в одежде или с предметами, загрязняющими выставочные экспонаты, помещения Центра «Югорь» и одежду других посетителей;
- проходить в залы в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения;
- заходить в залы с напитками и продуктами питания;
- проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки, размер которых превышает 30см x 20см x 15см.
- курить в учреждении;
- вести любую деятельность, угрожающую сохранности объектов и экспонатов (разведение костров, использование любых пожароопасных средств и пиротехнических устройств и так далее), прикасаться к выставочным экспонатам, стеклянным поверхностям стендов, шкафов и

витрин, прислоняться к ним, за исключением предметов, находящихся в интерактивных зонах;

- приходить на мероприятия с животными;
- заходить за ограждения, на территории и в помещения, закрытые для посещения;
- распространять объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без согласования с администрацией Центра «Югорь».

**12.** Любительская фото- и видеосъемка для посетителей выставочных залов Центра «Югорь» возможна в случае отсутствия дополнительных ограничений (при наличии запрета соответствующая информация размещается при входе в залы).

Профессиональная фото- и видеосъемка для нужд СМИ, рекламных агентств и других организаций, предприятий, учреждений производятся исключительно по предварительному согласованию с администрацией Центра «Югорь».

Использование изображений любых объектов Центра «Югорь», полученных во время фото- кино-, видеосъёмки, в коммерческих целях возможно только на основе соответствующих договоренностей с администрацией Центра «Югорь».

**13.** Администрация Центра «Югорь» имеет право:

- изменять продолжительность работы залов в сторону увеличения или сокращения;
- отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- установить нахождение в зале не более одной группы или предельного количества посетителей;
- закрыть залы по техническим причинам, в том числе на технические перерывы.

**14.** Администрация Центра «Югорь» не несет ответственности за ценные вещи посетителей.

**15.** Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, выполнять требования сотрудников Центра «Югорь», покинуть залы ко времени их закрытия.

**16.** Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, удаляются с мероприятия без компенсации стоимости входного билета, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Центру «Югорь», может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица

возместить причиненный ущерб Центр «Югор» осуществляет свое требование в судебном порядке.

**17.** Контроль над соблюдением настоящих правил осуществляется сотрудниками Центра, а также сотрудниками охранного предприятия.