

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ГАУ РК «ЦИК «Югор»



Е.Л. Шишкина

«30» декабря 2021г.

ПЛАН
по улучшению качества работы и услуг ГАУ РК
«Центр культурных инициатив «Югор» на 2022 год

№№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители
1.	Поддержка актуальной информации на сайте учреждения	В течение 2022г.	Отдел организации проектов
2.	Разработка и внедрение нового сайта учреждения	В течение 2022г	Отдел организации проектов
3.	Разработка и внедрение сайта «Керка.Искусство жить на Севере»	В течение 2022г	Отдел организации проектов
4.	Проведение ежедневного мониторинга качества оказываемых выставочных услуг через анкетирование, книгу отзывов и социальные сети	В течение 2022г.	Отдел организации проектов
5.	Привлечение к реализации проектно-выставочной деятельности волонтеров не менее 6 участников	В течение 2022г.	Отдел организации проектов
6.	Разработка специальных акций и тарифов, гостей гостиницы и посетителей Центра отдыха «Второе дыхание»	В течение 2022г.	Отдел организации гостиничных услуг
7.	Обновление номерного фонда гостиничного комплекса	В течение 2022г.	Инженерно-технический отдел Отдел организации гостиничных услуг

8.	Модернизация дверного проема для МГН на 5 этаже	В течение 2022г.	Инженерно-технический отдел
9.	Модернизация 1 грузо-пассажирского лифта для МГН	В течение 2022г.	Инженерно-технический отдел
10.	Повышение квалификации персонала	В течение 2022г.	Все отделы
11.	Информационное освещение деятельности центра в СМИ (журнал «Регион», «Республика»)	В течение 2022г.	Отдел организации проектов
12.	Разработка и внедрение инновационных способов подачи информации для посетителей: использование аудио гидов через QR-код	В течение 2022 г.	Отдел организации проектов
13.	Проведение мероприятий для инвалидов по слуху и зрению совместно с библиотекой Брайля	В течение 2022г.	Отдел организации проектов
14.	Формирование активной маркетинговой политики для привлечения посетителей на выставки	В течение 2022г.	Отдел организации проектов
15.	Реновации гардеробной зоны и туалетной комнаты на 1 этаже.	В течение 2022г.	Отдел организации проектов совместно с инженерно-техническим отделом
16.	Проведение ежегодного мониторинга качества оказываемых гостиничных услуг через анкетирование гостей.	В течение 2022г.	Отдел организации гостиничных услуг
17.	Реконструкция кухни в зону питания для гостей - современный буфет	IV квартал 2022	Отдел организации гостиничных услуг